



**KHÓA TẬP HUẤN**

**KỸ NĂNG LÀM VIỆC ĐỒNG ĐỘI**

**Dành cho doanh nghiệp chế biến xuất khẩu thủy sản**



## **GIỚI THIỆU CHUNG VỀ KHÓA ĐÀO TẠO**

Khóa đào tạo giúp người học thay đổi nhận thức về hợp tác và tinh thần đồng đội, đồng thời trang bị các kỹ năng cần thiết để làm việc đồng đội hiệu quả.

**THỜI LƯỢNG THAM GIA TẬP HUẤN:** 02 ngày

## **ĐỐI TƯỢNG THAM GIA KHÓA ĐÀO TẠO**

- Cán bộ quản lý các phòng ban, bộ phận, đơn vị trong doanh nghiệp.
- Đội ngũ nhân sự thuộc mọi loại hình doanh nghiệp.
- Và mọi người quan tâm đến việc hoàn thiện kỹ năng mềm cho bản thân để thăng tiến trong sự nghiệp.

## **NỘI DUNG KHÓA ĐÀO TẠO**

### **Phần 1 – Tầm quan trọng của làm việc đồng đội**

- Yêu cầu tất yếu của sự hợp tác
- Những ích lợi của làm việc đồng đội
- Nền tảng chung của một đội
- Các giai đoạn phát triển của một đội
- Sự đa dạng tính cách cá nhân trong một đội
- Các yếu tố ảnh hưởng đến tính cách cá nhân
- Làm việc giữa các thành viên có tính cách khác nhau trong đội

### **Phần 2 – Lãnh đạo đội**

- Vai trò của người lãnh đạo trong đội
- Các kỹ năng của người lãnh đạo đội hiệu quả
- Các phẩm chất của người lãnh đạo đội
- Tầm ảnh hưởng của người lãnh đạo đội

### **Phần 3 – Đồng đội giải quyết vấn đề và ra quyết định**

- Vấn đề & Phân loại vấn đề
- Quy trình giải quyết vấn đề
- Tính sáng tạo trong giải quyết vấn đề
- Các phương pháp ra quyết định
- Mô hình ra quyết định
- Lập kế hoạch và phân công công việc trong đội

### **Phần 4 – Kỹ năng tổ chức cuộc họp**

- Kỹ năng điều hành thảo luận nhóm
- Khuyến khích sự sáng tạo trong nhóm
- Kỹ thuật nhóm định danh (nominal group technique)
- Các cuộc họp ảo (tele-conference)

## Phần 5 – Kỹ năng giải quyết xung đột trong nhóm

- Những nguyên nhân gây ra xung đột
- Các chiến lược giải quyết xung đột
- Đàm phán để giải quyết xung đột
- Giải quyết xung đột mang tính xây dựng

## CHUYÊN GIA: ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA CAO CẤP TRỰC TIẾP GIẢNG DẠY.

### PHƯƠNG PHÁP TẬP HUẤN

Khóa đào tạo *lấy người học làm trung tâm*, tạo cơ hội để học viên và giảng viên chủ động tương tác với nhau; tổ chức môi trường học tập năng động, hợp tác để giúp học viên *phát triển năng lực* của họ. Chương trình đào tạo gắn liền với những ví dụ thực tế, giúp học viên ứng dụng nhanh chóng những kiến thức và kỹ năng mới trong công việc nhằm đạt được các mục tiêu của doanh nghiệp. Các phương pháp huấn luyện tiên tiến, bao gồm:

- Thảo luận mở (*Open discussion*)
- Nghiên cứu tình huống (*Case study*)
- Bài tập tự đánh giá (*Self-assessment*)
- Thuyết giảng ngắn (*Mini-lecture*)
- Diễn vai (*Role play*)
- Hoạt động trò chơi (*Learning games*)

.....oOo.....

**Chúng tôi xây dựng các chương trình đáp ứng nội dung và thời gian của DN.**

**Thông tin chi tiết liên hệ:** Trung tâm Đào tạo & Xúc tiến Thương mại VASEP  
(VASEP.PRO) Số 10, Nguyễn Công Hoan, Ba Đình, Hà Nội.

**Phụ trách đào tạo theo yêu cầu: Chị Nguyễn Thu Hiền** – Tel: 0243. 8354496 – Ext 210;  
Fax: 0243. 7719015/ 0243.7715084; Mobile: 0906.076.587; Email: [thuhien@vasep.com.vn](mailto:thuhien@vasep.com.vn)

.....oOo.....

BETTER TRAINING – BETTER JOB !

[www.daotao.vasep.com.vn](http://www.daotao.vasep.com.vn)