

Số: 23/2019/CV-VASEP.PRO

Hà Nội, ngày 24 tháng 10 năm 2019

V/v Mời tham dự khóa đào tạo “Kỹ năng huấn luyện
và động viên nhân viên trong DN chế biến thủy sản”

Kính gửi: Lãnh đạo Doanh nghiệp Chế biến và Xuất khẩu Thủy sản

Theo thống kê của các chuyên gia, hai trong số các kỹ năng mềm quan trọng mà người quản lý sẽ có ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả công việc của nhân viên đó là “**kỹ năng huấn luyện nhân viên**” và “**kỹ năng động viên nhân viên**”. Người quản lý nếu biết sử dụng hiệu quả hai kỹ năng này sẽ không những giúp nhân viên hoàn thành công việc đảm bảo chất lượng, tiến độ mà còn giúp đoàn kết nội bộ, nâng cao tinh thần làm việc, tạo cởi mở và sẵn sàng học hỏi những yêu cầu thách thức mới từ nhân viên.

Đánh giá được sự cần thiết đó, Trung tâm VASEP.PRO dự kiến tổ chức khóa đào tạo “**Kỹ năng huấn luyện và động viên nhân viên trong doanh nghiệp chế biến thủy sản**”, nhằm trang bị các kiến thức, kỹ năng và công cụ thực hành cần thiết để nâng cao kỹ năng huấn luyện và động viên nhân viên cho đội ngũ cán bộ quản lý các cấp tại DN thủy sản. Chương trình được chuyên gia xây dựng dựa theo điều kiện thực tế sản xuất của các DN thủy sản, chi tiết như sau:

1. Thời gian & địa điểm: Ngày **20-21/11/2019** tại Văn phòng VASEP, Quận 2, Tp. HCM

2. Nội dung chính:

Phần 1: Kỹ năng huấn luyện nhân viên:

- Tổng quan về huấn luyện nhân viên; Các kỹ năng và phẩm chất của nhà huấn luyện
- Chuẩn bị và lập kế hoạch huấn luyện nhân viên thành công;
- Những hiểu biết nền tảng để huấn luyện nhân viên: Các đặc điểm tâm lý của nhân viên, vận dụng 5 bước thực hành trong một nội dung huấn luyện;
- Các kỹ năng trong huấn luyện nhân viên: Kỹ năng quan sát, giao tiếp, lắng nghe, quản lý thời gian, đặt câu hỏi, ứng xử trong các tình huống khó,...;
- Đánh giá trong huấn luyện nhân viên.

Phần 2: Kỹ năng động viên nhân viên:

- Các kỹ năng và phẩm chất cần thiết của nhà quản lý: Lắng nghe, đặt câu hỏi, truyền cảm hứng, tạo ảnh hưởng đến người khác, ...;
- Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc và kỹ năng tạo động lực nhân viên;
- Kỹ năng động viên đội ngũ nhân viên và động viên cá nhân nhân viên.

3. Đối tượng tham dự:

- Lãnh đạo DN, Trưởng – Phó phòng Sản xuất, Kinh doanh, XNK, HCNS, Kế hoạch.
- Các Thư ký, Trợ lý GD, Quản đốc, QA/QC, Tổ trưởng, Tổ phó, Giám sát phân xưởng.

Vì tầm quan trọng của chương trình, Trung tâm VASEP.PRO trân trọng kính mời các DN quan tâm đăng ký tham dự theo mẫu đăng ký kèm theo trước ngày **15/11/2019** theo số fax: **0243.771 9015**. Chi tiết xin vui lòng liên hệ: Anh Nguyễn Ngọc Hòa, tel: 0243.8354496 (ext 211), mobile: 0989.618.724, email: ngochoa@vasep.com.vn.

Trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Thư ký HH (b/cáo);
- Văn phòng HH;
- Lưu TT.

